



Mới đây, Sở KH&CN Quảng Ngãi đã tổ chức Hội nghị triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn năm 2019. Đến tham dự hội nghị có đồng chí Đồng Ngọc Mạnh Trưởng, Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Sở KH&CN và đội viên Lãnh đạo UBND của 32 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Phát biểu tại hội nghị, đồng chí Đồng Ngọc Mạnh Trưởng, Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Sở KH&CN nhấn mạnh: Từ năm 2015, tỉnh Quảng Ngãi đã thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008. Theo kế hoạch đến hết năm 2019 sẽ có 124/144 đơn vị UBND phường/xã/thị trấn triển khai áp dụng HTQLCL, là trình độ hết năm 2020 sẽ tiếp tục triển khai áp dụng với 20 xã còn lại trên địa bàn tỉnh. Đến nay, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng đã góp phần tích cực vào giải quyết công việc của các cơ quan hành chính nhà nước. Với phạm vi áp dụng gồm toàn bộ các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính và thực hiện công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia. Hệ thống tài liệu của các cơ quan, đơn vị tham gia xây dựng áp dụng HTQLCL này từ quy định, quy trình, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, 6 quy trình bắt buộc và các quy trình xử lý công việc để thực hiện thủ tục hành chính. Do đó, quán triệt tốt, cần lãnh đạo và công chức các cơ quan, đơn vị có xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia bằng cách hiểu đúng ý nghĩa, vai trò tích cực của hoạt động này và quyết tâm thực hiện tốt. Trong quá trình tham dự tập huấn triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn năm 2019, đồng chí mong muốn các học viên nghiêm túc học tập, nghiên cứu tài liệu tham khảo, trao đổi với giảng viên nhằm nắm vững còn chưa rõ, tiếp đó phải viết tốt cho quá trình triển khai vào thực tiễn từng đơn vị.

Trong khuôn khổ của chương trình, giảng viên Lê Đức Duy, Chuyên gia Tư vấn Công ty tư vấn, Quản lý và phát triển doanh nghiệp Á Châu - AHEAD đã trình bày các nội dung bao gồm: Quá

trình phát triển của ISO 9001; lợi ích áp dụng ISO 9001; nguyên tắc quản lý chất lượng; diễn giải đi sâu vào kho kiến thức TCVN ISO 9001:2015 và những việc cần làm trong quá trình xây dựng, áp dụng ISO; một số kinh nghiệm trong quá trình triển khai xây dựng áp dụng ISO...

Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 còn là phương pháp để giám sát trên thực tế việc áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước. Hệ thống quản lý chất lượng là một trong những công cụ hỗ trợ đáng kể cho việc công khai, minh bạch, công khai hóa quy trình, thực tiễn quy định công việc theo yêu cầu của thị trường và công dân. Hệ thống công việc của các đơn vị được thực hiện thu thập, sắp xếp và lưu trữ khoa học. Hiểu được các công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công để nâng cao rõ rệt, tăng cường độ tin cậy và sự hài lòng của người dân khi tiếp xúc với các đơn vị hành chính.

Lập tập huấn được thực hiện là công cụ để các đội ngũ tham dự có thể tham luận, giải đáp những vướng mắc, khó khăn, đồng thời chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình triển khai HTQLCL tại đơn vị. Từ đó, góp phần đưa HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước để mở rộng liên tục duy trì, cải thiện và tăng cường tính hiệu quả, hiệu quả áp dụng.

(Sở KH&CN Quảng Trị)